

УТВЕРЖДАЮ

Директор

(должность руководителя организации)

Фомичева Т.И.

(фамилия, имя, отчество полностью)

(подпись)

10.02.2023

(дата)



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,  
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией**

**ГБУ ДО "Детская центральная хоровая школа"**

(наименование организации)

**( 6315801661 )**

(ИНН организации)

**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	март	Фомичева Т.И., директор		
1.2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.					
1.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	май	Фомичева Т.И., директор		
	Своевременное оюновление контента сайта	постоянно	Назаренко И.А., ответственная за работу с сайтом		
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
2.1. Низкий уровень (недостаточная организация, отсутствие) комфортных условий пребывания в образовательной организации.	Внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью оказания услуг	1 раз в полугодие (май, октябрь)	Фомичева Т.И., директор		
	Популяризация работы сайтов bus.gov.ru и gosuslugi.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	постоянно	Назаренко И.А., ответственная за работу с сайтом		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
<b>III. Доступность образовательных услуг для инвалидов</b>					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.	Учреждение реализует предпрофессиональную общеобразовательную программу, не предполагающую обучение детей с ОВЗ и инвалидов. Кроме того, школа не имеет собственного здания, а располагается в здании Самарского академического театра оперы и балета, являющегося объектом культурного наследия (охранное обязательство № 137-12/2032) на условиях безвозмездного пользования.				
3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Нанесение контрастной маркировки краевых ступеней лестничных маршей	март	Фомичева Т.И., директор		
3.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
4.1. Отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении со стороны работников образовательной организации.	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	постоянно	Фомичева Т.И., директор		
	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	июнь	Фомичева Т.И., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
5.1. Неудовлетворенность (низкий уровень удовлетворенности) получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг.	постоянно	Еремеева О.В., секретарь учебной части		
	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	май	Фомичева Т.И., директор		
	Популяризация работы сайтов образовательной организации, bus.gov.ru и gosuslugi.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	постоянно	Назаренко И.А., ответственная за работу с сайтом		