

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Детская центральная хоровая школа»**  
(ГБУ ДО «Детская центральная хоровая школа»)

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДЕНО**

Педагогическим советом ГБУ ДО  
«Детская центральная хоровая школа»  
Протокол от 30.12.2020 № ПС-2

Приказом ГБУ ДО «Детская центральная  
хоровая школа»  
от 30.12.2020 № 65-од

**Положение о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг  
(новая редакция)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия предоставления платных образовательных услуг государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская центральная хоровая школа» (далее – Школа).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статьи 53, 54, 101);
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральным Законом от 21.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом школы.

1.2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью:

- удовлетворения образовательных потребностей граждан;
- привлечения дополнительных источников финансирования Исполнителя;
- создания благоприятных условий для выявления и развития способностей обучающихся, реализации их творческого и интеллектуального потенциала;
- повышения эффективности деятельности и улучшения условий функционирования Школы.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- Заказчик – физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;
- Потребитель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу (получающее платную образовательную услугу, которую заказал и приобрёл для него Заказчик);
- Исполнитель – ГБУ ДО «Детская центральная хоровая школа»;
- Стороны – Заказчик, Потребитель и Исполнитель;

– Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и/или за счет средств физических и/или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

– Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказание платных образовательных услуг не в полном объеме;

– Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Перечень платных услуг определяется Уставом Школы и настоящим Положением.

1.5. К платным образовательным услугам, предоставляемым Школой, относятся:

– предоставление дополнительного образования детям сверх установленного государственного задания;

– подготовка детей к поступлению в учреждения дополнительного образования в сфере культуры и искусства;

– обучение по дополнительным общеразвивающим программам, не предусмотренным федеральными государственными требованиями, за рамками выданного Школе государственного задания;

– обучение по программам учебных предметов, не входящих в осваиваемую дополнительную предпрофессиональную программу;

– Школа вправе оказывать и другие платные образовательные услуги в соответствии со своим уставом, если они не ущемляют основной учебный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств областного бюджета.

К платным образовательным услугам не относятся:

– снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;

– реализация дополнительных общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности, если такая реализация предусмотрена в рамках основной образовательной деятельности Школы;

– факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных образовательных программах.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

1.6. Услуги не могут быть оказаны Школой взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных государственных требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета. Оказание дополнительных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности Школы.

1.7. Требования к оказанию услуг, в т. ч. к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.

1.9. При условии наличия у Потребителя творческих и интеллектуальных способностей, позволяющих ему приступить к обучению не с первого месяца (года) возможно его зачисление на обучение по договору о платных образовательных услугах с любого момента, при этом общая стоимость услуги за весь период обучения рассчитывается пропорционально времени оказания услуги.

1.10. Платные образовательные услуги в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия Заказчика. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

## **2. Информация об услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика/Потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименование, адрес и телефон органа, ее выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг;
- стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок и условия предоставления платных услуг;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика/Потребителя:

- устав Школы;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя (учредителей) Школы;
- образец договора на оказание услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику/Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до Заказчика/Потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению Исполнителя, на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком/Потребителем услугу.

2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- место нахождения Исполнителя;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика;
- фамилию, имя, отчество, адрес Потребителя, телефон (указывается в случае оказания услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору) и Заказчика;
- права, обязанности и ответственность Сторон;
- сроки оказания услуг;
- перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- форма обучения;
- вид документа (при наличии), выдаваемого после успешного освоения соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Школы и информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика/Потребителя, и подписываются Заказчиком и директором Школы.

2.9. Перечень документов для заключения договора на оказание платных образовательных услуг:

- заявление Заказчика;
- копия паспорта Заказчика;
- копия свидетельства о рождении или паспорта несовершеннолетнего поступающего;
- согласие Заказчика на обработку персональных данных.

2.10. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель:

- создает условия для оказания услуг в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- издает приказ об организации конкретных платных услуг, в котором указывает ответственных лиц, состав участников, тарифы на оказание платных услуг;
- обеспечивает кадровый состав;
- утверждает учебный план, учебные программы;
- утверждает расписание платных образовательных услуг;
- оформляет трудовые отношения с работниками, привлеченными для оказания платных образовательных услуг.

### **3. Ответственность Исполнителя и Потребителя**

3.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора на оказание платных образовательных услуг.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик/Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, Заказчик/Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;

– возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик/Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик/Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик/Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Заказчик/Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, выполнять все условия договора между Исполнителем и Заказчиком. Заказчик, заключивший договор на оказание платных образовательных услуг, несет ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Заказчик/Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

3.8. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем.

3.9. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

#### **4. Порядок формирования и утверждения тарифов на оказание платных услуг, получения и расходования полученных средств**

4.1. Стоимость платных образовательных услуг Школа устанавливает самостоятельно, в соответствии с порядком определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности Школы, оказываемых им сверх установленного государственного задания. Установленные цены на платные услуги согласовываются с финансово-экономическим управлением министерства культуры Самарской области. Цены на платные услуги по иным видам деятельности, не относящимся к основным в соответствии с Уставом Школы, устанавливаются директором Школы самостоятельно, исходя из сравнительного анализа рыночных цен на аналогичные услуги (работы). Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, при необходимости Школа может корректировать уже установленные цены на платные образовательные услуги. Это возможно в следующих случаях.

- изменение объемов реализации платных образовательных услуг;
- изменение суммы налогов и сборов, подлежащих уплате учреждением в соответствии с законодательством РФ;
- увеличение потребительского спроса;

- рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванных внешними факторами;
- изменение системы, формы и размера оплаты труда работников, занятых оказанием платных образовательных услуг.

4.2. Бухгалтерией Школы ведется учет поступлений средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством. Учет ведется отдельно по каждому виду платной услуги. При ведении бухгалтерского учета средства, получаемые за оказание платных услуг, подлежат отражению в полном объеме в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

4.3. Расходование денежных средств, полученных от реализации платных образовательных услуг, осуществляется учреждением в рамках утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

4.4. Денежные средства, полученных платных услуг, могут быть направлены:

- на оплату труда штатных сотрудников и внештатных сотрудников за выполнение обязанностей, направленных на реализацию платных услуг, в размере, не превышающем 70% от общей суммы доходов, включающих часть доходов на оплату труда работников, оказывающих содействие в оказании платных услуг;
- на укрепление материально-технической базы учреждения;
- на расходы, связанные с эксплуатацией имущества;
- на другие расходы, связанные с содержанием и функционированием учреждения.

4.5. Оплата платных образовательных услуг производится только по безналичному расчету (на лицевой счет Школы). Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.6. Школа организует контроль над качеством предоставляемых услуг и за своевременной оплатой Заказчиком платных образовательных услуг.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Директор Школы несет персональную ответственность за деятельность по оказанию платных услуг.

5.3. Настоящее Положение согласовывается Педагогическим Советом и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Школы.

5.4. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения в течение учебного периода, которые согласовываются с Педагогическим Советом и вводятся в действие приказом директора Школы.